



Richiesta documenti biblioteca

Dati del* richiedente

Nome Cognome
E-mail Telefono
Data di nascita Residenza
Tessera n.

Dati del documento 1

Tipologia Titolo
Codice Scadenza prestito

Dati del documento 2

Tipologia Titolo
Codice Scadenza prestito

Dati del documento 3

Tipologia Titolo
Codice Scadenza prestito

Condizioni di prestito

Il/la sottoscritt* si impegna a restituire i documenti nelle medesime condizioni cui gli/le sono pervenuti.

Conferma inoltre di essere stat* informat* delle scadenze del prestito, delle modalità per il rinnovo del prestito e di selezionare la modalità per ricevere solleciti in caso di mancata riconsegna.

Se il documento non rientra entro la data stabilita per la riconsegna:

- inviamo all'utente una nota di cortesia (senza penalità) 3 giorni dopo la scadenza del prestito, per informarl* che il prestito è scaduto e invitarl* a

Arcigay Comunitas Ancona APS

Sede legale: Via A. Seppilli snc – 60128 Ancona (AN)

Iscritta al n.89 del Registro Regionale delle APS

Codice fiscale: 92045420426

ancona@arcigay.it

biblioteca@comunitasaps.org



restituire al più presto il materiale per non incorrere nel pagamento della sanzione;

- 6 giorni dalla scadenza del prestito inviamo un 1° sollecito via sms, email o lettera (la modalità viene scelta nel momento dell'iscrizione dall'utente, che la può modificare in qualsiasi momento) e richiediamo all'utente il **pagamento di penalità** : dopo il 1° sollecito, alla restituzione, l'utente pagherà 2 euro per ogni documento.
- 15 giorni dopo la scadenza del prestito inviamo un 2° sollecito. Alla restituzione, l'utente pagherà 3 euro a documento a partire dal 2° sollecito in aggiunta alle precedenti sanzioni.
- blacklist e sospensione dal prestito.

Inviamo il 3° sollecito 30 giorni dopo la scadenza del prestito e l'utente entra nella blacklist.

Alla restituzione pagherà 4 euro a documento a partire dal 3° sollecito in aggiunta alle precedenti sanzioni, sarà tolto dalla blacklist e riammesso al prestito.

Gli utenti in blacklist sono sospesi dal servizio fino a che non restituiscono il materiale pagando quanto previsto.

Data e luogo Firma del* richiedente

Firma del* volontari* responsabile

Arcigay Comunitas Ancona APS

Sede legale: Via A. Seppilli snc – 60128 Ancona (AN)

Iscritta al n.89 del Registro Regionale delle APS

Codice fiscale: 92045420426

ancona@arcigay.it

biblioteca@comunitasaps.org